



ÉCONOMIE

Le service à la personne tente de s'imposer

C'est un secteur porteur d'emplois. Le domaine du service à domicile est cependant soumis à de nombreuses contraintes. Dans l'une de ses enquêtes datant d'avril 2016, Pole Emploi avançait le chiffre de 95 % concernant les difficultés ressenties dans la recherche d'Aides à domicile et aides ménagères, concernant 144 projets. À Arles l'Apéf services, entreprise arlésienne de services à la personne, propose toute sorte de prestations allant du soutien scolaire, en passant par la livraison de repas, de l'aide ménagère, mais aussi du bricolage...

Il y a quelques mois, une autre société a vu le jour. Non loin de la première puisque les locaux des deux sociétés sont voisins, rue Gambetta. Acteur majeur également dans le secteur des services à la personne, l'agence Shiva propose exclusivement des services de ménage et de repassage à domicile pour les particuliers. Au niveau national, l'entreprise collabore actuellement avec 5 400 employés(e)s de maison à travers la France et compte près de 28 000 clients. À Arles, si la

structure fêtait ses un an d'ouverture -administrative- il y a quelques jours, elle n'avait officiellement ouvert ses portes qu'en début d'année. "Nous sommes une société mandataire et non pas prestataire de service. Du coup le client est l'employeur. Nous, nous nous occupons de tout ce qui est planning, heures de remplacement, administratif... Le client n'a donc rien d'autre à faire", explique l'un des deux gérants. Ils affirment d'ailleurs pour l'heure être "en phase avec ses objectifs" lors des premiers mois, en dépit des difficultés liées au domaine d'activité. "C'est un lieu à forte location saisonnière. La demande est donc assez forte durant la pleine saison. Le plus difficile, c'est de faire coïncider l'offre et la demande. Depuis fin août, nous recevons beaucoup de demandes, il y a trois mois en arrière c'était plus compliqué..." En pleine phase de développement, Shiva est toujours à la recherche de collaborateurs exercés.

R.S.

Shiva Arles 34 Rue Gambetta
☎ 04 84 36 00 38



L'agence Shiva propose depuis un an des services de ménage et de repassage à domicile pour les particuliers.

/ PHOTO R.S.