

Date : 10/04/2014

Auteur : a.d.c

Shiva, une référence dans le service à la personne



Filiale du groupe Acadomia, le numéro 1 du service à la personne, l'enseigne Shiva s'est spécialisée dans le service à domicile personnalisé et ne compte pas moins de 83 agences en France.

Nous avons rencontré Cyrille Arosio, un multi franchisé qui gère 4 agences Shiva à Boulogne, à Suresnes, à Reuil et la toute dernière à Levallois, ouverte l'été passé.

*"Avec les 50 employés de l'agence de Levallois, nous opérons sur 3 grands axes : les prestations régulières, les **prestations** exceptionnelles et la garde d'enfants".* Chez **Shiva**, ce qui correspond aux prestations régulières, ce sont les services de **ménage** à domicile adaptés aux besoins et à l'emploi du temps du client, l'entretien du linge et le service du repassage. Mais puisque dans la vie, il arrive que l'on ait besoin de services de façon ponctuelle, **Shiva** propose ses **prestations** exceptionnelles, qui concernent par exemple un grand **nettoyage** "de fond en comble" suite à un déménagement ou un besoin d'aide pour être secondé lors d'une fête ou encore un service pour préparer le départ ou l'arrivée dans une résidence d'été.

À noter que **Shiva** intervient également dans l'entretien et la maintenance sur le lieu de travail, soit en service régulier soit en service ponctuel. *"Le troisième axe qui nous tient à cœur, c'est la garde d'enfants à domicile à temps complet ou partiel, assuré par des nounous spécialistes de l'enfance",*

Évaluation du site

Le site du journal Neuilly Journal Indépendant diffuse l'actualité locale de Neuilly sous forme d'articles.

Cible
Grand Public

Dynamisme* : 10

* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

confie Cyrille Arosio. *"Avec toujours en filigrane les valeurs que nous défendons qui sont l'efficacité, la ponctualité, l'intégrité et la discrétion".*