



EMPLOIS

Shiva recrute 10 à 15 employé(e)s de maison en 2014

Implantée en septembre rue du Faubourg d'Arras à Béthune, Shiva prévoit d'embaucher 10 à 15 employé(e)s de maison spécialisés dans le ménage et/ou le repassage. Cette filiale d'Acadomia a des conditions de sélection assez strictes. Le point avec le cogérant de Béthune, Pierre Vallé.

PAR ELSA LAMBERT-LIGIER
bethune@lavoixdunord.fr

Vous êtes implanté à Béthune depuis septembre. Combien de personnes employez-vous ?

« Quatre personnes actives et une cinquième en attente de prestation. »

Pour quel type de travail ?

« Nous sommes spécialisés dans le ménage et le repassage. Donc, pas de bricolage, d'auxiliaire de vie... Nous ne répondons qu'aux demandes de particuliers qui peuvent bénéficier de l'avantage fiscal de réduction d'impôt liée à l'emploi à domicile. »

Combien comptez-vous de clients ?

« Vingt-cinq pour l'instant situés à Béthune et ses environs. On ne prospecte pas encore sur Lens et Arras mais on répond à la demande. »

Ce chiffre répond à vos attentes ?

« C'est correct, on est content. »

Vos perspectives d'embauches pour 2014 ?

« On table sur une équipe de 15 à 20 personnes d'ici la fin de l'année, soit 10 à 15 embauches. À l'inverse des prestataires de services, nous sommes des mandataires. Le client est l'employeur,



Après avoir fermé une société l'an dernier, Pierre Vallé a ouvert Shiva en septembre, à côté d'Acadomia, maison-mère.

pas la Shiva. Nous n'avons pas de contrat avec les salariées ou les clients. Notre rôle : recruter, sélectionner, rédiger le contrat de travail, la déclaration URSAAF, les bulletins de paie, l'attestation fiscale... Le client règle les heures à Shiva et la société les reverse au salarié. Pour la salariée et le client, c'est plus souple. En fonction de ses disponibilités, la salariée peut choisir le nombre d'heures qu'elle veut faire : 5 ou 35 heures par semaine. On trouvera le nombre de clients nécessaires. »

Dans les faits, vous y arrivez ?

« En moyenne, les salariés travaillent 20 à 25 h par semaine. Aujourd'hui, on a une personne qui demande à travailler 35 h. Elle ne travaille que 12 h, mais progressivement, on va réussir à remplir son emploi du temps. Les autres travaillent de 6 h à 15 h par semaine. »

Quel profil recherchez-vous ?

« Notre sélection est rigoureuse. Nous ne sommes pas dans la réinsertion d'emploi mais bien dans une sélection d'employés de maison. Nous demandons trois ans

« Nous n'enverrons jamais quelqu'un à 25 km de chez elle sauf si elle le demande » Pierre Vallé

minimum d'expérience chez les particuliers. Ensuite, il y a un entretien suivi d'un questionnaire à choix multiples sur les basiques du nettoyage, quels produits utiliser... Si 70 % des réponses sont bonnes, les candidats passent un test de repassage à l'agence avec deux chemises, une avec finition sur cintre, une avec finition pliée. Et le 3^e test, c'est le nettoyage des

bureaux et sanitaires avec quelques petits pièges. Par exemple, on met un peu de marc de café sous un présentoir pour vérifier que les candidats déplacent les objets pour nettoyer. Cette rigueur, c'est ce qui fait notre professionnalisme. À l'ouverture de l'agence, j'ai reçu 60 personnes, on en a retenu 5. »

Qu'est-ce qui vous différencie des associations qui proposent ce genre de prestations ?

« Nous ne nous adressons pas au même public. Chez nous, le public est plus aidé. Souvent, un couple qui travaille à deux et qui n'a pas le temps de faire ces tâches et qui confie ses clés à quelqu'un de confiance. On demande donc un extrait de casier judiciaire. Et puis, ce ne sont pas les mêmes prestations. On n'enverra jamais quelqu'un sans expérience chez un particulier. Il y a une exception à la règle pour celles qui ont eu plusieurs enfants et qui ont toujours entretenu leur maison. »

Localement, vous avez de la concurrence.

« Un peu de concurrence privée, oui, mais pas directe. Ces autres sociétés ne sont pas mandataires mais prestataires. Nous n'enverrons jamais quelqu'un à 25 km de chez elle sauf si elle le demande. »

C'est un secteur qui se développe mais avec des contrats précaires.

« Dès l'instant où l'organisme embauche à temps partiel et vu la diversité des clients, oui. Mais on peut remplir 35 h avec des clients différents. Nous, c'est à la demande. » ■

► Contact : ☎ 03 21 68 61 61