



Entre nous
un métier, une passion



Ghislaine, élue meilleure employée de maison 2010

“La France a sa Miss Beauté, moi, je suis sa Miss Propreté !”

Le repassage, le ménage, mais aussi la lessive n'ont aucun secret pour Ghislaine Bernard. Et pour cause: cette fée du logis de 49 ans a été élue en novembre dernier meilleure employée de maison de France, avec dix mille euros à la clé! Un titre dont elle est très fière.

Par Cédric Choukroun

Nous Deux: Le 18 novembre, vous avez été élue meilleure employée de maison*. Quel souvenir en gardez-vous?
Ghislaine Bernard: J'ai un excellent souvenir de la compétition et de la soirée, car elle m'a permis de rencontrer des collègues de toutes les régions de France, d'échanger et de discuter. En plus, nous avons été coiffées et maquillées par des professionnels et, ça, c'était un moment très agréable. Et, bien sûr, je suis très heureuse et très fière d'avoir remporté ce titre. Il y avait tout de même 7000 candidats au départ, et c'est moi qui ai gagné! Forcément, ça flatte l'ego. Et puis, ce titre est une fierté parce qu'aujourd'hui je suis reconnue dans toute la France et plus seulement par mes patrons. La France avait sa Miss Beauté, maintenant, elle a sa Miss Propreté, et c'est moi!

Quelles étaient les épreuves proposées pour départager les vingt-deux finalistes?
La soirée a commencé par un quiz de quinze questions concernant le ménage en général. On nous a ensuite apporté un chariot de supermarché rempli de nourriture et, par équipe, nous avons dû ranger correctement les aliments dans le réfrigérateur, après avoir pris soin d'ajouter un film plastique à

ceux qui étaient ouverts. Ensuite, on nous a amené une panier pleine de linge à trier pour le lavage. Il fallait répartir le linge en trois tas: lavage à froid, à 30 °C et à 60 °C. Evidemment, les étiquettes avaient été retirées, sinon cela aurait été trop simple. Après cette troisième épreuve, douze personnes ont été éliminées.

Avez-vous eu peur d'être éliminée dès les premières étapes de la compétition?
Oui, j'avoue que j'ai eu un petit moment de frayeur, parce que les noms des dix finalistes ont été annoncés un par un, de façon aléatoire, et que j'ai été la toute dernière appelée. Ensuite, nous avons dû montrer notre savoir-faire avec un fer à repasser. Nous devons repasser et plier impeccablement un caleçon, un pull pur laine et une chemise, le tout en moins de six minutes. Au terme de cette épreuve, nous n'étions plus que trois en course. Chacune d'entre nous a dû répondre à cinq questions portant soit sur le repassage, soit sur le lavage du linge ou de la vaisselle.
Et, comme nous étions deux ex aequo, il y a eu une question subsidiaire: il nous a fallu citer à tour de rôle un pictogramme présent sur les étiquettes de vêtements et, bien sûr, indiquer ce qu'il

signifiait. Mon adversaire a séché la première, et c'est donc moi qui ai gagné!

Qu'est-ce qui, selon vous, a fait la différence?
Difficile à dire... Je crois que je connais bien mon métier. Je suis curieuse, avide d'apprendre, et, dans cette profession, on n'en sait jamais assez, justement! Il faut savoir reconnaître les différents tissus et, pour chacun, comment enlever chaque sorte de tache. Idem pour les meubles et objets. On ne nettoie pas de la même façon l'inox, le marbre ou le bois. D'ailleurs, avant la finale, je me suis plongée dans le livre *1001 Secrets de grand-mère* pour parfaire ma culture sur ces sujets. Je pense que ce qui m'a aussi permis de gagner, c'est que je suis très méticuleuse et très pointilleuse, chez moi comme chez mes clients. Comme je travaille pour des gens très exigeants, qui aiment le travail bien fait, je veux vraiment qu'ils ne trouvent rien à redire quand ils rentrent chez eux. Et puis, peut-être que c'est aussi un peu dans les gênes, parce que ma grand-mère était déjà gouvernante dans un château...

Si une personne dénigrant votre métier, qu'auriez-vous envie de lui répondre?

Si quelqu'un me faisait ce type de réflexion, je lui ferais comprendre que c'est un métier exigeant et très physique. On travaille dur dans cette profession. Moi, je fais jusqu'à 69 heures par semaine. Et puis, j'insisterais sur le fait que c'est un métier qui requiert des connaissances et un savoir-faire certain. Je les encouragerais même à participer au concours l'année prochaine, et je pense que je rirais bien en entendant leurs mauvaises réponses. Mais, surtout, je leur dirais qu'être femme de ménage, c'est avant tout être une bonne maîtresse de maison, et je suis fière d'être une bonne maîtresse de maison. Il y a quelques semaines, sur un marché de Noël, j'ai entendu une dame s'excuser en disant: «*Je ne suis qu'une petite femme de ménage.*» J'ai bondi! Je lui ai expliqué qu'elle n'avait pas à en rougir, qu'elle faisait un métier respectable et digne de ce nom. Je crois bien que j'ai réussi à lui remonter le moral!

*Concours organisé par l'entreprise de service de ménage à domicile **Shiva**

Pour participer à l'édition 2011, il faut...

- Avoir une expérience significative dans l'entretien d'une maison.
- S'inscrire dans l'une des 45 agences Shiva (société de ménage à domicile) ou sur le site www.victoires-de-limpeccable.fr
- Concourir lors des demi-finales régionales.
- Et peut-être représenter sa région lors de la finale nationale qui aura lieu à Paris à la fin de l'année.